

Algemene Voorwaarden Energielabel en maatwerkadvies

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen Adviesbureau BB&E, gevestigd aan de Kruisstraat 11 te Beegden en opdrachtgever(s).

Definities

Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon met wie Adviesbureau BB&E een overeenkomst of overeenkomsten -waaronder begrepen tussentijdse wijziging van opdrachten / of meerwerk- heeft gesloten met betrekking tot levering van diensten.

Opdrachtnemer: Adviesbureau BB&E.

Adviseurs: natuurlijke of rechtspersoon die in overleg met en onder verantwoording van opdrachtgever de opdracht uitvoeren.

Opdracht: inspanningsverplichting tot het verrichten van werkzaamheden

Werkzaamheden: adviezen ten behoeve van opdrachtgever(s) conform de opgestelde opdrachtbevestiging

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Wijzigingen en of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door Adviesbureau BB&E aan de opdrachtgever zijn bevestigd en alleen voor de desbetreffende overeenkomst;
2. De door de opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door Adviesbureau BB&E uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn door Adviesbureau BB&E dan ook nimmer geaccepteerd.

Artikel 2 Offertes

1. Offertes door of namens Adviesbureau BB&E worden verstrekt op basis van informatie door opdrachtgever aangegeven. Alle offertes zijn vrijblijvend en onverbindend.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding dan wel een schriftelijke bevestiging door Adviesbureau BB&E van de door opdrachtgever verstrekte opdracht.
2. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en aan opdrachtgever verstrekte rapporten geen rechten onttelen.

Artikel 4 Verplichtingen Adviesbureau BB&E

1. Adviesbureau BB&E zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens het dan geldende kwaliteitshandboek uitvoeren;
2. Het betrekken en/of inschakelen van derden ten behoeve van de uit te voeren opdracht geschiedt uitsluitend in onderling overleg tussen opdrachtgever en Adviesbureau BB&E, hierbij worden niet personen of rechtspersonen bedoeld die uit naam van Adviesbureau BB&E werkzaamheden uitvoeren;
3. Adviesbureau BB&E kan voor de uit te voeren werkzaamheden een externe adviseur inhuren. Deze adviseur werkt uit naam van Adviesbureau BB&E en zal daarom dezelfde kwaliteit nastreven als door de directie van Adviesbureau BB&E wordt opgelegd

Artikel 5 Geheimhouding en exclusiviteit

1. Adviesbureau BB&E verplicht zich tegenover derden geheimhouding van informatie van vertrouwelijke aard en/of informatie door opdrachtgever ter beschikking gesteld en/of door verwerking daarvan verkregen gegevens te betrachten, behoudens verplichting bij of krachtens de wet;
2. Adviesbureau BB&E mag de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, zolang opdrachtgever niet te herleiden is.

Artikel 6 Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om aan Adviesbureau BB&E alle medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletsel voor een optimale uitvoering worden weggenomen;
2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die Adviesbureau BB&E naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking van Adviesbureau BB&E te stellen.

Artikel 7 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen op door Adviesbureau BB&E gedane aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten zijn inclusief BTW, reis- en verblijfkosten, andere opdrachtgebonden kosten tenzij anders is vermeld of overeengekomen;
2. Facturering geschiedt per maand dan wel per opdracht op basis van de afgesproken aanneemsom of uurtarief. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum;
3. Bij niet betaling of bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum –zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist een contractuele rente van 1% per maand dan wel per gedeeltelijke maand verschuldigd over het openstaande bedrag;
4. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die Adviesbureau BB&E tegen opdrachtgever moet nemen bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 100 Euro en zijn opelsbaar door het enkele feit dat opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, onverminderd het recht van Adviesbureau BB&E om de werkelijk geleden schade te vorderen indien deze meer bedraagt dan genoemd percentage;
5. Bij niet-tijdige betaling door opdrachtgever wordt al het overig verschuldigde ineens en onmiddellijk opelsbaar terwijl in dat geval Adviesbureau BB&E gerechtigd is om alle verdere niet of niet-volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst.

Artikel 8 Prijswijzigingen

1. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden in de overeengekomen prijs te allen tijde doorberekend;
2. Overvloedig het bepaalde in het voorgaande lid mogen kostprijsverhogende maatregelen in de overeengekomen prijs worden doorberekend. Opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. De annulering dient binnen 7 dagen na de kennisgeving schriftelijk plaats te vinden. In dat geval heeft Adviesbureau BB&E recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten;
3. Extra te verrichten werkzaamheden en wijzigingen in de opdracht door opdrachtgever kunnen in de overeengekomen prijzen worden doorberekend.

Artikel 9 Annulering

1. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid voor aanvang dan wel tussentijds de overeenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk en aangetekend plaatsvinden; Opdrachtgever is gehouden om binnen een week na annulering Adviesbureau BB&E alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden;
2. Indien opdrachtgever deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft opdrachtnemer het recht opdrachtgever schriftelijk mede te delen dat hij nakoming van de overeenkomst verlangt. In dat geval kan opdrachtgever geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van opdrachtgever tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 7 van deze algemene voorwaarden, waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen;
3. Annulering van een afspraak ter uitvoering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden te geschieden. Bij annulering door opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur kan door Adviesbureau BB&E 50% van het voor die dag dan wel opdracht gehanteerde tarief in rekening worden gebracht. Annulering van een afspraak door Adviesbureau BB&E geeft geen recht tot verrekening en/of schuldvergelijking.
5. De bevoegdheid tot annulering vervalt indien Adviesbureau BB&E de overeengekomen prestatie heeft geleverd.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Adviesbureau BB&E het recht om te hare keuze de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is;
2. Van overmacht is sprake indien de oorzaak van het niet (tijdig) nakomen van de afspraak, niet aan Adviesbureau BB&E kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien verhindering niet aan de schuld van Adviesbureau BB&E te wijten is en evenmin krachtens de wet, maatschappelijke normen voor haar rekening behoren te komen;
3. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere onvoorziene omstandigheid tengevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is waaronder begrepen brand, ziekte, stakingen, werkonderbrekingen en andere bedrijfsstoornissen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid opdrachtnemer

1. Opdrachtgever vrijwaart Adviesbureau BB&E voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde diensten van Adviesbureau BB&E;
2. Adviesbureau BB&E kan in overeenstemming met artikel 4 werkzaamheden door derden laten verrichten. De aansprakelijkheid voor deze werkzaamheden is beperkt tot het bedrag dat deze derde Adviesbureau BB&E effectief vrijwaart;
3. Adviesbureau BB&E aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadeel en/of schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit onjuiste informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, dan wel informatie waarvan Adviesbureau BB&E in redelijk vertrouwen op de juistheid van die informatie heeft gehandeld;
4. Aansprakelijkheid voor nadeel en/of schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit tekortkoming van Adviesbureau BB&E in de uitvoering van de overeenkomst wordt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 12 Verjaring en verval

1. Een rechtsvordering tot schadevergoeding als gevolg van deze algemene voorwaarden verjaart door verloop van een jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid opdrachtgever(s)

1. Indien de opdracht is verstrekt door 2 of meer personen, rust op ieder van hen een verplichting tot nakoming in de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgevers zijn dan hoofdelijk verbonden.

Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden

1. Adviesbureau BB&E behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging;
2. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 15 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op de door Adviesbureau BB&E onder deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld via email of per brief met het klachtenformulier op www.bbene.nl/downloads.htm
3. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van een met Adviesbureau BB&E gesloten overeenkomst, of deze voorwaarden, zullen voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven kunnen worden voorgelegd aan de geschillencommissie Energielabel of de rechtbank.